



TEORÍA Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES I

FUNDAMENTACIÓN DEL ESPACIO

El presente Espacio Curricular pretende conocer los aspectos inherentes a las Organizaciones: su funcionamiento, sus objetivos, su cultura, etc. En función de los contenidos delimitados, pueden ampliarse las posibilidades de participación real que requieren los actores sociales para actuar eficazmente en las diferentes organizaciones de la comunidad. Además permiten la promoción de nuevos mecanismos e instancias para la intervención y la posible redefinición de objetivos tomando en cuenta la totalidad de factores que condicionan estas decisiones.

La inserción de este Espacio en el segundo año de la Estructura Curricular de la Modalidad Economía y Gestión de las Organizaciones adquiere una importancia fundante para el desarrollo de los demás Espacios Orientados. Es decir, el conocimiento acerca de las Organizaciones permite el anclaje para que los actores involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje continúen con la orientación específica propia de la Modalidad.

La formulación de este Espacio constituye el escenario donde se recuperan y profundizan los conocimientos abordados en el Espacio Curricular **Tecnología de Gestión**. Se retoma fundamentalmente el área temática referida a La Organización. Se profundizan aspectos relacionados a su arquitectura básica (a partir de la cual funciona) y su interrelación con el *Entorno*. Además, se abordan temáticas referidas al Diseño y Gestión Organizacional.

La apropiación de estos saberes permitirá al alumno ampliar su bagaje de conocimientos posibilitando una mirada integral y crítica de las Organizaciones en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelva.

El tratamiento de los contenidos, la definición de expectativas, el diseño de actividades adecuadas y las estrategias de enseñanza, entre otras cosas, aportarán y favorecerán el desarrollo de las capacidades implicadas en este Espacio. Asimismo tenderán al logro de las competencias definidas para esta Modalidad y por ende de la Educación Polimodal.

EXPECTATIVAS DE LOGRO

- Conocer, interpretar y analizar los distintos elementos que configuran la Organización
- Promover el análisis y la reflexión sobre las Organizaciones y los procesos implicados en ellas
- Reconocer e interpretar las características distintivas de los diferentes tipos de Organizaciones
- Favorecer la participación real y la toma de decisiones con aportes críticos y fundamentados
- Identificar y conocer elementos involucrados en el Diseño Organizacional
- Conocer y comprender las características fundamentales de la gestión organizacional y los procesos administrativos involucrados

ESQUEMA ORGANIZADOR



CONSIDERACIONES ACERCA DEL ESQUEMA

El esquema propuesto representa la relación existente entre los Ejes y Núcleos Temáticos seleccionados para abordar los contenidos fundamentales del Espacio Curricular.

La **Organización** (primer eje) está conformada, entre otras cosas, por una arquitectura y el proceso de transformación que se manifiestan con características particulares según los tipos de organizaciones que se analicen. La **arquitectura** (el primer núcleo) está conformada a su vez por una determinada estructura, sistemas administrativos, estrategias y una cultura propia que en su conjunto condicionan y dan el marco de referencia para el funcionamiento de la organización.

En líneas generales, las organizaciones tienden a la consecución de una serie de objetivos mediante un **proceso de transformación** (segundo núcleo) que, con los recursos obtenidos del medio e incorporándoles valor agregado, genera ciertos productos (bienes y/o servicios) que provee nuevamente al medio. El desempeño organizativo es evaluado a través del **proceso de control** (tercer núcleo) que fundamentalmente mide los resultados alcanzados a través de ciertos indicadores para su comparación con los objetivos prefijados. Este control se realiza a efectos de analizar las diferencias y tomar las decisiones correctivas correspondientes.

Los componentes descriptos básicamente adquieren características peculiares según el **tipo de organización** (cuarto núcleo). En este sentido, se las clasifica aquí teniendo en cuenta el sector al que pertenecen: organizaciones primarias, secundarias y terciarias.

Además de la constitución interna, las organizaciones funcionan en interacción dinámica con el **entorno** (segundo eje), es decir, desarrollan diferentes relaciones de influencia recíproca en función de los contextos en los cuales se enmarca. De esta manera genera la posibilidad de nuevas adaptaciones y cambios en el transcurso del **tiempo** (segundo eje).

El **Diseño Organizacional** (tercer eje) es el proceso que permite relevar y delinear la estructura de la organización basado en el análisis de sus relaciones con el entorno a efectos de iniciar u optimizar el funcionamiento de la misma.

La **Gestión Organizacional** (cuarto eje) hace referencia a la aplicación de los procesos administrativos de decisión, planeamiento, influencia, ejecución y control sobre las personas que trabajan en una organización y a la serie de operaciones y actividades que realizan en las distintas áreas funcionales de su estructura tendiente a favorecer el logro de los objetivos planteados inicialmente por la Organización en el marco de un contexto más amplio.

CONTENIDOS SUGERIDOS

1. La organización

- 1.1. La organización como sistema social.
- 1.2. La arquitectura de la organización:
 - 1.2.1. Estructura organizacional:
 - 1.2.1.1. Principios y características de la estructura organizacional.
 - 1.2.1.2. Condicionamientos del entorno.
 - 1.2.1.3. Tipología.
 - 1.2.1.4. Departamentalización – distintos tipos.
 - 1.2.2. Sistemas Administrativos:
 - 1.2.2.1. Diferentes tipos de sistemas administrativos y sus interrelaciones.
 - 1.2.3. Estrategia:
 - 1.2.3.1. Misión, visión y valores de la organización.
 - 1.2.3.2. Análisis del entorno y formulación del plan estratégico.
 - 1.2.4. Cultura Organizacional:
 - 1.2.4.1. Tipologías.
 - 1.2.4.2. Comportamiento organizacional como situación social.
 - 1.2.4.3. La organización formal e informal.
 - 1.2.4.4. Relaciones interpersonales.
- 1.3. Proceso de Transformación o creación de valor:
 - 1.3.1. Recursos: materia prima, capital, recursos humanos, información, tecnología.
 - 1.3.2. Procesos: operaciones y recursos intervinientes.
 - 1.3.3. Productos: bienes y/o servicios.
- 1.4. El proceso de control de la organización: medidas de performance - distintos tipos de indicadores.
- 1.5. Tipos de Organizaciones:
 - 1.5.1. Organizaciones primarias
 - 1.5.1.1. La empresa agropecuaria y minera.
 - 1.5.2. Organizaciones secundarias:
 - 1.5.2.1. La fábrica y el sector industrial.
 - 1.5.3. Organizaciones terciarias:
 - 1.5.3.1. Las empresas de servicios.
 - 1.5.3.2. La oficina pública.

2. El entorno y el tiempo

- 2.1. Relaciones con el macroentorno: factores condicionantes.
- 2.2. El sector del negocio: actores intervinientes.
- 2.3. Transformación en el tiempo: nacimiento, desarrollo y crisis.

3. Diseño organizacional

- 3.1. Conceptualización.
- 3.2. El entorno y el diseño organizacional.
- 3.3. Tipos de configuraciones de estructuras organizacionales.
- 3.4. Las áreas funcionales.
- 3.5. Organización del trabajo: la división del trabajo como proceso organizacional.
- 3.6. Estructura formal e informal.

3.7. Las relaciones de autoridad formal y las redes que atraviesan la estructura formal.

4. La gestión organizacional

4.1. La administración como conocimiento organizado y como práctica.

4.2. El sistema de administración:

4.2.1. Los gerentes o administradores: roles y perfil.

4.2.2. Los procesos administrativos - conceptualización y características fundamentales:

4.2.2.1. Proceso de Decisión.

4.2.2.2. Proceso de Planeamiento.

4.2.2.3. Proceso de Influencia.

4.2.2.4. Proceso de ejecución.

4.2.2.5. Proceso de control y retroalimentación de información.

4.2.3. El producto de la acción administrativa.

RECOMENDACIONES DIDÁCTICAS

Dada la estrecha vinculación de conocimientos que existe entre el presente Espacio Curricular **y Tecnología de Gestión**, se sugiere abordar los contenidos de manera similar. Pueden tomarse **ejemplificaciones** de actividades cotidianas que propicien procesos de análisis y reflexión para que los alumnos participen activamente en la apropiación y resignificación de los saberes específicos. Para ello, sería muy útil trabajar con una metodología que incluyera actividades de **simulaciones, análisis de casos, analogías, experiencias directas, resoluciones de situaciones problemáticas, etc.**

De esta manera, se posibilitará a los alumnos simular las condiciones de la realidad externa, y específicamente del contexto local, en el aula donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este puente, necesario para la integración teoría-práctica, adquiere importancia relevante a la hora de pensar en un alumno que sea capaz de conocer, comprender, analizar y actuar, como así también, operar **en y con** las diferentes Organizaciones.

Debido a la imposibilidad de realizar una reestructuración completa de toda la Modalidad ya que se encuentra en el transcurso de su implementación, se sugiere como línea de acción, la siguiente recomendación:

Cabe destacar que el presente EC deberá ser abordado, desde el proyecto institucional, en forma coordinada e integrada con los EC Tecnología de Gestión y Teoría y Gestión de las Organizaciones II. A tal fin, se propone un trabajo conjunto que, teniendo en cuenta variables de tiempo y recursos como así también los avances de los alumnos en su proceso de aprendizaje, articule los contenidos de los tres espacios. Una instancia de articulación posible sería abordar en este espacio algunos contenidos sugeridos para el espacio Teoría y Gestión de las Organizaciones II.

BIBLIOGRAFÍA

General de referencia para el docente

- Ader, J. J. y colab. (1993) **Organizaciones**, 3ª reimpr. Editorial Paidós, Buenos Aires.
- Cortagerena, A. y Freijedo, C. (2000) **Administración y Gestión de las Organizaciones**. Macchi, Buenos Aires.
- Etkin J. y Schvarstein, L. (1989) **Identidad de las Organizaciones**. Editorial Paidós, Buenos Aires.
- Etkin, J. (1985) **Viabilidad de las Organizaciones** Editorial Macchi, Buenos Aires.
- Etzioni, A. (1965) **Organizaciones Modernas**. Editorial Uteha, México.
- Hellriegel, Don y Slocum, Jhon W. 1998. **Administración**. Editorial International Thomson Editores. México.
- Hermida, J., Serra, R. y Kastika, E. (1992) **Administración y estrategia**. Editorial Macchi, Buenos Aires.
- Koontz, H., Weihrich, H. (1994) **Administración. Una perspectiva global**. 10ª edición, Editorial McGraw-Hill, México.
- Larocca, H. A., Vicente, M. A. y otros. (1995) **Dirección de Organizaciones** Editorial Macchi, Buenos Aires.
- Larocca, H. A.; Fainstein, H.; Barcos, S. J.; Franco J. A.; Narvárez J. J.; Nuñez, G. A.; Geli, A. (1997) **¿Qué es Administración?**. Editorial Macchi, Buenos Aires.
- Laudon, Kennet and Laudon, Jone. **Essentials of Management Informations Systems**. 3º Ed. Prentice Hall, USA
- Lazzati, S. (1997) **Anatomía de la Organización**. Editorial Macchi, Buenos Aires.
- March J. G., Simon, H. A. (1981) **Teoría de la Organización**. 5ª edición, (1ª edición 1961). Editorial Ariel, Barcelona.
- Magdalena, F. (1994) **Sistemas Administrativos**. Editorial Macchi, Buenos Aires.
- Simon, H. (1964) **El comportamiento administrativo**. Editorial Aguilar, Madrid.
- Solana, R. F., (1994) **Administración de Organizaciones**, 1ª reimpr. (1ª edición 1993) Editorial Interoceánica S.A, Buenos Aires.

Complementaria

- Bernardo, J. D. (1993) **Ética de los negocios**. Editorial Macchi, Buenos Aires.
- Senge, P. (1992). **La quinta disciplina**. 1ª edición (1ª edición en inglés 1990). Editorial Granica S. A, Buenos Aires.